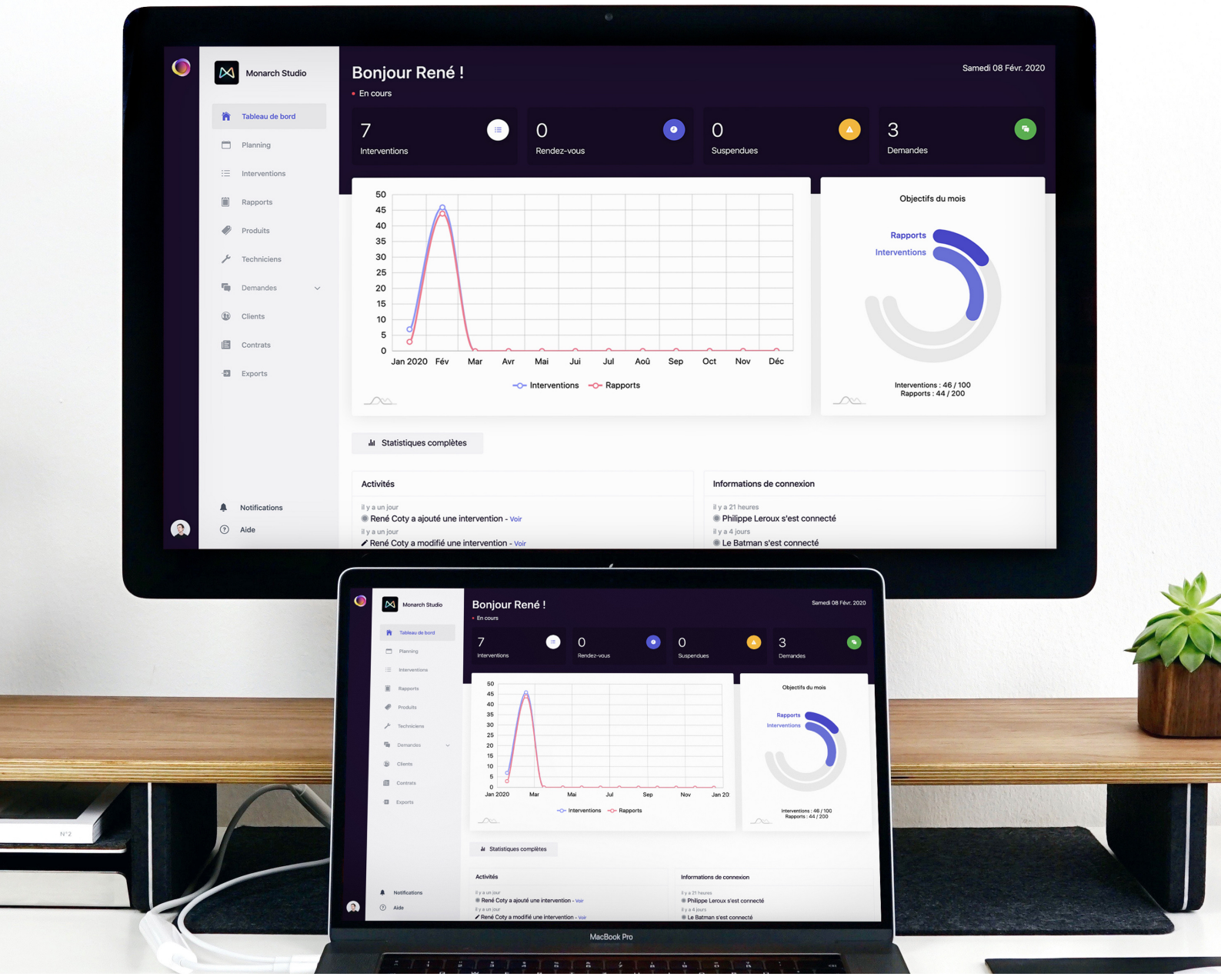
contact@horneo.fr
09.80.80.65.20

Horneo

LOGICIEL GMAO EN LIGNE



Tout découvrir sur

www.horneo.fr

SUPERVISER DES INTERVENTIONS GMAO

Interventions

Horneo

Ajoutez, gérez et suivez vos interventions facilement de n'importe où via un navigateur sur ordinateur, tablette ou smartphone. Une interface graphique simple et intuitive pour faciliter la gestion de la maintenance.

Ajout d'interventions simplifiées

Renseignez et catégorisez facilement vos différentes interventions. Horneo vous simplifie la saisie avec le pré-remplissage d'adresse ou l'ajout d'adresse par contrat. Ajoutez une intervention en moins de 30 secondes !

Suivre l'activités des interventions

Gardez un historique de vos changements d'état d'interventions. Vous pouvez également laisser des commentaires entre utilisateurs et techniciens, uniquement visible en interne, pour informer d'un changement.

Gérer les rendez-vous simplement

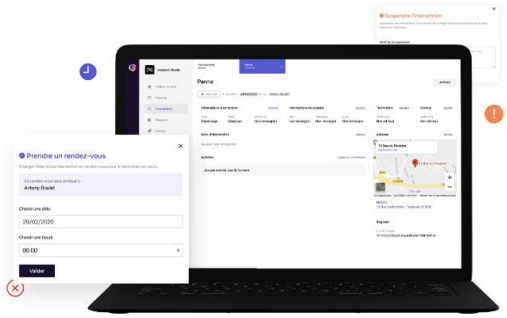
Ajoutez, décalez ou annulez un rendez-vous en informant en temps réel le technicien concerné via une notification push. De manière simple et intuitive.

Suspendre une intervention

Impossible d'effectuer l'intervention ? Suspendez-là ! Elle sera "en attente", mais son historique indiquera pourquoi elle n'a pu être validée. Pratique non ?

Annuler une intervention

Un doublon ? Une mauvaise information ? Annulez votre intervention en gardant une trace de l'annulation dans son activité.



Des offres qui vous correspondent

À partir de
49,99€ /mois

Les offres Horneo n'ont aucun frais cachés !

Vous êtes le seul décideur. Gérez votre abonnement comme vous le souhaitez.

GÉNÉRER DES RAPPORTS GMAO

Rapports

Horneo

Consultez vos rapports d'interventions simplement, avec ou sans matériels, en deux versions : interne (détaillée) ou client (simplifiée). Activer les accusés de réception lors de la création d'un rapport client.

Accès à vos rapports

Ouvrez, imprimez ou téléchargez vos rapports générés en PDF, simplement, en 1 clic. Vos rapports sont créés en deux versions : une détaillée pour vous (agence) et une pour le client.

Modifier l'état d'un rapport

Changez facilement l'état d'un rapport en "Facturé", "Non facturé" ou "Sous contrat".

Matériel de l'intervention

Consultez facilement la quantité et le matériel utilisé par le technicien lors de son intervention.

GÉNÉRATION DE RAPPORTS D'INTERVENTION

Dites au revoir au papier

Une archive numérique complète et illimitée de vos rapports d'interventions.

Recherchez, archivez et marquez comme facturé les bons d'interventions générés par Horneo. Eliminez le papier de vos archives, gagnez en place, lisibilité et efficacité.

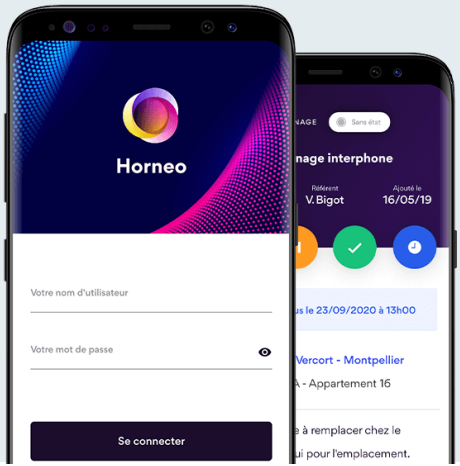
APPLICATION MOBILE GMAO

À chacun son interface.

L'application web Horneo est couplée à une application mobile Android pleine de fonctionnalités pour le technicien. Simple et intuitive, elle lui permet de gérer ses interventions, faire des demandes de devis ou de matériel, recevoir des notifications en temps réel, etc.

Enfin une application mobile GMAO pensée pour les techniciens !

DISPONIBLE SUR Google Play



MAINTENANCE SUR ÉQUIPEMENTS

Équipements

Renseignez des équipements à maintenir, suivez l'activité des interventions, créez des interventions récurrentes par équipements.

Ajouter des équipements

Ajoutez des équipements à maintenir et suivez leurs activités en direct. Assignez un technicien à une liste d'équipements attitrés.

Interventions automatiques

Assignez un technicien à un équipement et créez automatiquement les interventions récurrentes assignées.

Documents techniques

Ajoutez des documents techniques sur vos équipements, consultables par le technicien lors de son intervention.

CRÉATIONS D'ESPACES HORNEO

Espaces entreprises

Créez plusieurs espaces entreprises avec un seul compte. Changez facilement d'espace depuis votre interface ! Séparez facilement vos activités.

Inviter des collaborateurs

Invitez facilement des collaborateurs à rejoindre votre espace. Définissez leurs droits, modifiez ou révoquez leurs accès à n'importe quel moment. Vous êtes maître de votre espace !

Personnaliser votre espace

Paramétrez vos objectifs ou changez votre couleur principale pour modifier votre tableau de bord et vos rapports.

Création de plusieurs espaces

Si vous détenez plusieurs structures, centralisez vos espaces Horneo avec un seul compte ! Un seul compte pour plusieurs espaces.

AJOUT DE CLIENTS LOGICIEL GMAO

Clients

Ajoutez vos clients via l'interface ou en import CSV. Suivez l'activité et les statistiques clients simplement. Activez les options de réception d'accusé de réception.

Ajouter des clients

Renseignez facilement vos clients via l'interface ou importez massivement une liste de clients en .csv.

Activités des clients

Suivez en direct l'activité de vos clients : interventions en cours, rapports générés, interventions renseignées.

Accusé de réception

Envoyez un accusé de réception par mail à vos clients une fois l'intervention validée par votre technicien. Optez pour la transparence et l'efficacité !

GESTION DE TECHNICIENS DE MAINTENANCE

Techniciens

Managez vos techniciens simplement en créant ou supprimant leurs accès. Obtenez des statistiques d'utilisation et des informations de connexion à leur application mobile.

Gérer les comptes techniciens

Ajoutez ou révoquez facilement les accès techniciens. Pas besoin de mail, le technicien a un nom d'utilisateur unique que vous déterminez.

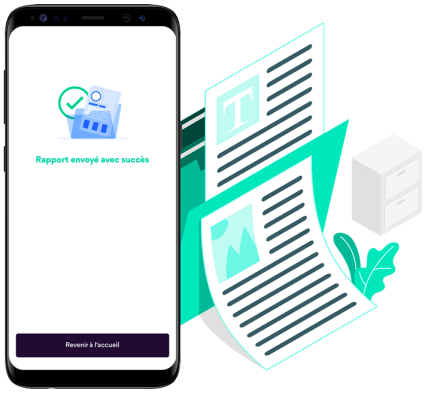
Le nombre de techniciens dépend de votre offre Horneo.

Activités des techniciens

Suivez en direct l'activité de vos techniciens : interventions en cours, rapports générés, interventions renseignées.

Planning

Supervisez l'emploi du temps de la journée avec le module "Planning" qui vous permet de voir les rendez-vous pris pour vos techniciens.



SOLUTION GMAO SMARTPHONE

Gagnez du temps pendant vos interventions !

Validez simplement et rapidement vos interventions.

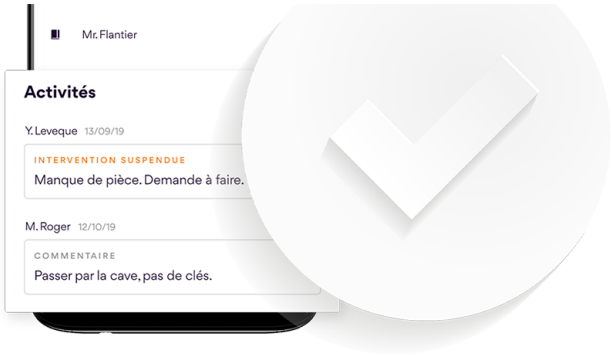
Validez vos interventions de maintenance rapidement et simplement à l'aide d'actions simples et intuitives. Gagnez du temps pendant la validation d'interventions et notifiez en temps réel vos managers ou clients.

HISTORIQUE INTERVENTIONS GMAO

Gagnez en efficacité !

Toutes les informations des interventions sont à portée de main !

Chaque intervention possède un historique que le technicien peut consulter. Cela améliore son autonomie mais également son efficacité grâce aux informations des différentes actions effectuées sur une intervention.



GESTION DE DEMANDES GMAO

Facilitez la communication.

Avec l'application Horneo, le technicien peut ajouter des demandes de matériel ou de devis.

Rendez vos techniciens autonomes et permettez-leur de créer des demandes de devis ou de matériel directement dans l'application.

NOTIFICATION PUSH GMAO

Ne ratez plus une information !

Les nouvelles interventions arrivent directement en notifications sur votre smartphone.

Augmentez l'efficacité de vos techniciens en les alertant en temps réel des assignations d'interventions, de nouveaux rendez-vous, d'interventions annulées, etc.

GESTION DE STOCKS GMAO

Produits

Ajoutez des produits via l'interface de gestion ou directement en import CSV. Gérez vos stocks facilement. Catégorisez vos produits pour une lecture plus simple des stocks.

Ajouter des produits

Ajoutez facilement vos produits en renseignant son nom, son prix de vente HT, marque, fournisseur, sa quantité et sa référence. Importez massivement vos produits grâce à l'import CSV !

Catégorie de produit

Catégorisez vos produits pour une lecture plus simple et des statistiques d'utilisation optimisées.

GESTION DE DEMANDES

Gérer des demandes

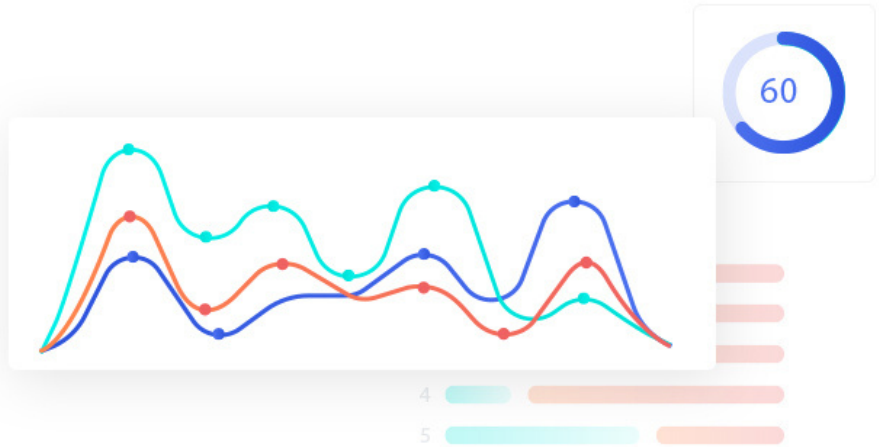
Centralisez vos demandes de devis ou de matériel dans votre espace. Changez leurs états pour plus de visibilité !

Demande de devis

Centralisez vos demandes de devis émis par l'application technicien. Changez leur état en "Traitée" ou "Refusée"

Demande de matériel

Recevez en direct les demandes de matériel émis par les techniciens via leur application mobile.



GESTION DE CONTRATS GMAO

Contrats

Complétez vos contrats de maintenance ou de prix bordereaux. Ajoutez des adresses de maintenance et automatiser la création d'interventions préventives.

Ajouter des contrats

Renseignez facilement les contrats de maintenance ou de prix bordereaux de vos clients : nom, durée, référence.

Les contrats renseignés dans Horneo n'ont aucune valeur légal.

Création automatique

Configurez des adresses de maintenance et créez des récurrences d'intervention afin de créer automatiquement vos interventions selon l'interval défini.

Prix bordereaux

Les prix bordereaux renseignés dans vos contrats sont repris lors de l'ajout de matériel d'interventions. Plus besoin de suivre un tableau de gestion de prix !

EXPORT DE DONNÉES GMAO

Exports

Exportez la quasi-totalité des données de l'application en CSV. Effectuer des exports de masse en PDF pour les rapports d'interventions selon plusieurs options disponibles.

Exporter ses rapports

Exportez d'un seul clic vos rapports en PDF selon vos clients, une période donnée, un technicien ou les 3 réunis !

Exports CSV

Exportez en CSV la quasi totalité de vos données : interventions, rapports, produits, clients ou demandes.

CRÉATION D'ESPACES CLIENT GMAO

Espaces client

Donnez la possibilité à vos clients d'accéder à votre espace pour récupérer directement leurs bons d'interventions, créer des interventions ou accéder au module export.

Disponible à partir de l'offre "Privilege"

Et plus encore !

Support intégré

Contactez directement l'équipe support Horneo depuis votre interface de gestion. Une messagerie simple pour obtenir des réponses rapides !

Registre

Toutes les actions de votre espace, que ce soit les créations ou les modifications, sont stockées dans votre registre. Consultez-les pour voir l'historique des actions des utilisateurs et/ou techniciens.

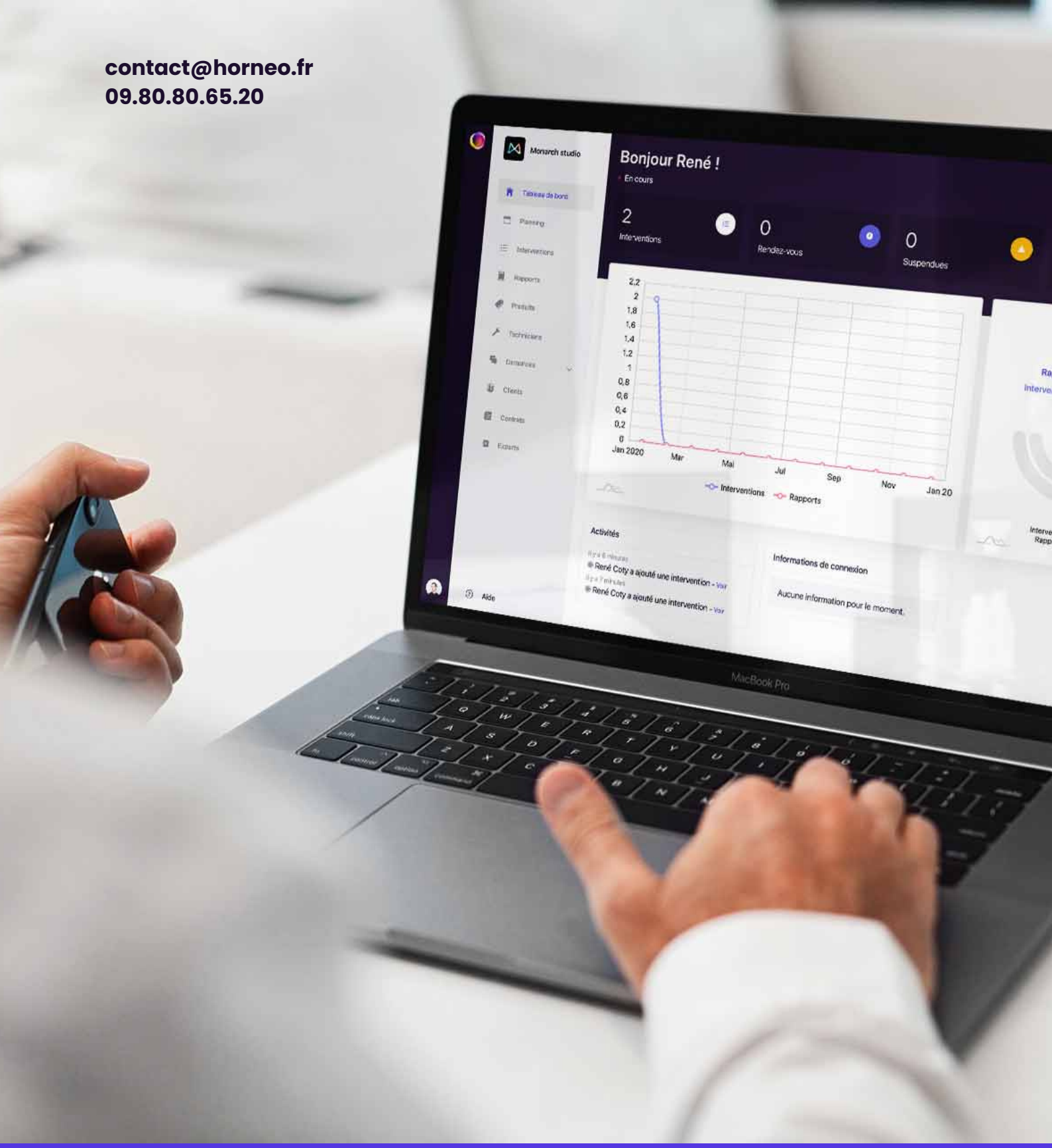
Notifications Push

Vos techniciens reçoivent des notifications push lorsque vous leur attribuez une intervention. Ils en reçoivent également lors des rendez-vous, des annulations ou des suspensions.

La sécurité de vos données.

La sécurité joue une place importante dans le traitement des données d'Horneo. Toutes les données sensibles du logiciel sont chiffrées et visibles uniquement par votre société. Le protocol HTTPS permet également de chiffrer toutes les transmissions entre le serveur et votre interface. Serveurs et données en France.

contact@horneo.fr
09.80.80.65.20



Profitez de 14 jours d'essai gratuit sans engagement

Découvrez encore plus de fonctionnalités sur

www.horneo.fr